

Programa de Asignatura
Herramientas tecnológicas para la empresa actual

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	VICERRECTORÍA DE PREGRADO					
2. Carrera	TRACK CTI					
3. Código	TRC461					
4. Ubicación en la malla	BACHILLERATO/LICENCIATURA					
5. Créditos	8					
6. Tipo de asignatura	Obligatorio		Electivo	X	Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	X	Annual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	2	Clases Prácticas	0	Ayudantía	0
9. Horas académicas	Clases	68	Ayudantía			
10. Pre-requisito	No tiene					

B. Aporte al Perfil de Egreso

Teniendo en consideración los cambios en el entorno laboral, principalmente aquellos que tienen que ver con el ambiente global, la diversidad y la mirada interdisciplinaria, la Universidad del Desarrollo se ha propuesto formar a sus estudiantes a través de un Proyecto Educativo que, junto con entregar una sólida formación disciplinar y en coherencia con las necesidades del mundo del trabajo, desarrolle en los estudiantes nuevas habilidades, competencias y conocimientos que les permitan enfrentar con éxito el escenario profesional que les espera al término de su formación de pregrado. En este contexto surgen los cursos Track o vías temáticas cuyo objetivo es contribuir, a través de la formación extradisciplinaria del estudiante, que éste participe de experiencias de aprendizaje más enriquecedoras que los preparen para un mundo laboral cambiante.

El curso "Hablemos de tecnología y su impacto en el mundo empresarial" forma parte del **Track Ciencia Tecnología e Innovación** y tiene como objetivo esencial, que los estudiantes manejen los conceptos de una gama de tecnologías utilizadas hoy en día en las empresas y tengan absoluta claridad sobre sus fines, tendencias e integraciones, a objeto de poder distinguir y proponer el uso de ellas, según la situación a aplicar, tributando así a las siguientes competencias genéricas UDD Futuro de Comunicación y Transformación digital.

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
<p><i>Comunicación</i></p> <p><i>Transformación digital</i></p>	<p>Explica que tecnologías, y de que forma, impactan a un mercado laboral, aplicando conocimientos adquiridos a través de los trabajos realizados en el curso.</p>
	<p>Modela uso de tecnología a situaciones específicas de proceso empresarial, relacionado a su campo laboral usando casos de estudio.</p>
	<p>Emplea posibles problemas u oportunidades de mejoras que podrían ser implementadas usando procedimientos adecuados y con apoyo de la tecnología</p>

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
<p>Unidad 1</p> <p><i>Tecnologías transaccionales y su impacto en las empresas</i></p> <p><i>Entender una empresa desde sus componentes y procesos.</i></p> <p><i>Tecnologías y conceptos a revisar en esta unidad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ERP - CRM - BPM - RPA - Block Chain 	<p><i>Transformación digital</i></p> <p><i>Comunicación</i></p>	<p>Explica con claridad los conceptos de tecnología revisados en la unidad a través de círculos de conversación y debate.</p> <p>Modela procedimientos eficientes para proceso de negocios apoyados por correcto uso e integración de tecnologías.</p> <p>Explica conclusiones a partir del análisis de casos de implementaciones de estos tipos de tecnologías en empresas.</p>
<p>Unidad 2</p> <p><i>Tecnología para el manejo de datos y su impacto en las empresas</i></p> <p><i>Que son los datos y como se manejan</i></p>	<p><i>Transformación digital</i></p>	<p>Práctica el trabajo conjunto con alumnos de informática, para entender la realidad empresarial, a través de role playing usando casos de estudio.</p>

<p><i>Tecnologías y conceptos a revisar en esta unidad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>DataMining</i> - <i>BigData</i> - <i>Ciencia de Datos</i> - <i>Business Intelligence</i> 		<p>Aplica los conceptos fundamentales para una estrategia de datos a través del análisis e investigación.</p>
<p>Unidad 3</p> <p><i>Tecnologías modernas y su impacto en las empresas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Inteligencia Artificial</i> - <i>Machine Learning</i> - <i>Internet de las Cosas</i> - <i>Industria 4.0</i> - <i>Realidad Virtual</i> - <i>Realidad Aumentada</i> 	<p><i>Comunicación</i></p> <p><i>Transformación digital</i></p>	<p>Explica con claridad los conceptos de tecnología revisados en el taller a través de círculos de discusiones.</p> <p>Investiga campos de aplicación para la vida cotidiana y laboral de este tipo de tecnologías.</p> <p>Plantea puntos de vistas de hacia se encamina la sociedad en el uso de tecnologías a través de círculos de discusiones.</p>

E. Estrategias de Enseñanza

- *Las clases serán preparadas en base a presentaciones para la parte conceptual junto a videos de apoyo.*
- *Mesas de discusión o debate.*
- *Trabajos de investigación grupal y exposición*
- *Revisión de casos y exposición*
- *Invitado especialista para exponer y conversar sobre un tema en particular*

F. Estrategias de Evaluación

- Presentaciones orales de exposición de casos
- Participación en los talleres
- Presentación de trabajos escritos
- Un examen escrito.

Requisito de Asistencia:

El curso y/o actividad contempla un requisito de asistencia obligatoria, lo que implica que el alumno o alumna que no cumpla con este requisito no tendrá derecho a rendir el Examen Final de la asignatura, según lo estipula el Reglamento Académico del Alumno Regular. La cantidad de inasistencias permitidas estarán detalladas en las calendarizaciones respectivas de cada curso y/o actividad académica, y serán informadas al inicio del periodo lectivo de cada uno de ellos.

G. Recursos de Aprendizaje

✓ *Informáticos:*

- <https://docs.microsoft.com/es-es/azure/architecture/reference-architectures/iot>
- <https://mrinformatica.es/la-inteligencia-artificial-al-servicio-del-cliente/>
- <https://blog.powerdata.es/el-valor-de-la-gestion-de-datos/data-lake-vs-data-warehouse.-veamos-sus-principales-diferencias>
- <https://www.oracle.com/cl/emerging-technologies/>
- <https://www.alejandrobarrros.com/identidad-digital-eid-y-sus-usos/>

✓ *Otros recursos*

- *Experiencia laboral*
- *Webinar de IA Latam e IBM*